

ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tartalomjegyzék

| | |
|--|----|
| Bevezetés | 2 |
| I FEJEZET ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE..... | 2 |
| DIANA VADÁSZBOLT Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság | 2 |
| Alkalmazandó jogszabályok..... | 3 |
| Kik az érintettek? | 4 |
| Fogalomtár | 4 |
| II. FEJEZET AZ ADATKEZELÉS JOGSZERŰSÉGÉT HOGYAN BIZTOSÍTJUK | 9 |
| Adatkezelés az Ön, mint érintett hozzájárulása alapján | 9 |
| Jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés | 9 |
| Az érintett jogainak elősegítése..... | 10 |
| III. FEJEZET ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK | 10 |
| Milyen adatkezelési tevékenységeket végez az Adatkezelő és milyen célból, mennyi ideig kezeli az adataimat?..... | 10 |
| Egyszeri információ kérése | 10 |
| Regisztráció a vállalkozás honlapján 20. §..... | 10 |
| Információkérés, ajánlatkérés során végzett adatkezelés | 11 |
| Weboldallal összefüggő adatkezelés 23. § | 12 |
| A webshop | 13 |
| Megrendeléssel kapcsolatos adatkezelés | 14 |
| Szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelési tevékenység | 15 |
| Szerződő partnerek adatainak kezelése – vevők, szállítók nyilvántartása 16. §..... | 16 |
| Panaszkezelés | 17 |
| Minőségi kifogások kezelése, visszavét tevékenység során megvalósuló adatkezelés | 17 |
| Weboldal látogatási adatok | 18 |
| Kik kezelik az adataimat? | 21 |
| Ad át, illetve továbbít adatot az Adatkezelő más részére? | 21 |
| Adatkezelőnek és az adatfeldolgozónak milyen kötelezettségei vannak?..... | 22 |
| Az adatkezelő általános feladatai | 22 |
| Az adatfeldolgozó..... | 22 |
| Az adatkezelői és az adatfeldolgozói nyilvántartás és az elektronikus napló..... | 22 |
| IV. FEJEZET TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT SZEMÉLY JOGAIRÓL..... | 23 |

| | |
|--|----|
| Milyen jogaim vannak?..... | 23 |
| Hol és hogyan kérhetek részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhetek jogaimmal?..... | 24 |
| Hova fordulhatok az önrendelkezési jog megsértése esetén? | 25 |
| Az Adatkezelő hogyan gondoskodik az adataim biztonságáról? | 26 |
| Papíralapú nyilvántartásainak védelme | 28 |
| Digitális archiválás 1/2018 (VI.29.) ITM..... | 28 |
| Egyéb információk | 29 |

Bevezetés

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: Rendelet) előírja, hogy az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtja, továbbá hogy az Adatkezelő elősegíti az érintett jogainak a gyakorlását.

Az érintett előzetes tájékoztatási kötelezettségét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény is előírja.

Az alábbiakban olvasható tájékoztatással e jogszabályi kötelezettségünknek teszünk eleget.

A tájékoztatást közzé tesszük a honlapunkon, vagy Adatkezelőként a székhelyünkön kifüggesztjük.

I FEJEZET ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

DIANA VADÁSZBOLT Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 6346 Sükösd, Dózsa György út 7/a
 Fiók telepei: 1077 Budapest, Rózsa utca 21
 cégjegyzékszám szám: 03-09-1112892,
 adószám: 13579382-2-03,
 Telefon: +36-1/322-4002
 Fax: +36-1/322-4002
 E-mail: info@dianavadaszbolt.com
 Honlap: <https://dianavadaszbolt.webandseo.hu>

*A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele*

képviselők: Szerdahelyiné Schultz Éva és Szerdahelyi Lajos ügyvezetők , mint Adatkezelő fontosnak tartják ügyfeleik és minden egyéb érintett természetes személy (továbbiakban: érintettek) adatkezeléshez kapcsolódó jogának tiszteletben tartását és érvényre juttatását, ezért ezúton tájékoztatják az érintetteket, hogy tiszteletben tartják az érintettek személyhez fűződő jogait, és a magánszemély/érintett adatkezelése során a magyar hatályos jog anyagi és eljárásjogi szabályai, a mindenkor hatályos Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat, valamint egyéb más belső szabályzatok értelmében járnak el.

Jelen szabályzat módosításig vagy visszavonásig hatályos

Jelen adatvédelmi Tájékoztató az Adatkezelő Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatának (továbbiakban: Szabályzat) rövid kivonata, amely azzal a céllal jött létre, hogy az érintetteket tömören tájékoztassa az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos leglényegesebb szabályairól. Jelen Tájékoztató a Szabályzat mellékletének tekintendő, és a Tájékoztatóban nem tárgyalt kérdéskörök, témák vonatkozásában a Szabályzat, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak, és ezekkel együtt értelmezendő. Az Adatkezelési/Adatvédelmi Tájékoztató teljes terjedelmében folyamatosan elérhető a <https://dianavadaszbolt.com> oldalon, valamint papír alapon az adatkezelés tényleges helyszínén: Diana Vadászbolt 1077 Budapest, Rózsa utca 21

Alkalmazandó jogszabályok

A Társaság vállalja, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységei és adatfeldolgozással kapcsolatos tevékenységei során a jelen Szabályzatban, illetve a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően jár el, különös tekintettel az alábbi jogszabályokra:

Magyarország Alaptörvénye („**Alaptörvény**”);

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) („**Rendelet**”);

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”) („**GDPR**”) 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

Polgári Törvénykönyv („**Ptk**”) 2013. évi V. törvény

Büntetőeljárásról 1998. évi XIX. törvény

Számvitelről szóló (**Számv.tv**) 2000. évi C. törvény

Kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV törvény

A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele

Adózás rendjéről (Art) 2003. XCII. törvény.

Munkatörvénykönyv 2012 évi I. törvény

Személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól a 2005. évi CXXXIII. törvény, amely Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) honlapján megtalálható információk (pl. a kamerarendszerek üzemeltetőinek feladatai és kötelezettségei)

A fogyasztó és az üzleti DIANA Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaságok között kötött szerződések részletes a szabályairól szóló 45/2014.(II.26) Korm. rendelet módosításáról.
A fogyasztóvédelemről; 1997. évi CLV. törvény

Elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről; 2001. évi CVIII. törvény

1/2018. (VI.29) ITM rendelet Digitális archiválás szabályai

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról; 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet

A fogyasztó és a Társaság közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet

33/1998. (VI. 24.) NM rendelet a munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről

2004. évi XXIV. törvény a lőfegyverekről és lőszerokről

31/2006. (VI.1.) GKM rendelet – a fegyverek, lövő készülékek és ezek lőszerének vizsgálatáról

253/82004 (VIII.31) Korm rendelet A fegyverekről és lőszerokről

50/2004 (VIII.31.) BM rendelet a fegyverkereskedelem, a lőszer, a lőszer hatósági tárolása és a fegyverekkel, lőszerrel kapcsolatos engedélyezésével kapcsolatos adminisztratív díjairól

Kik az érintettek?

Érintettek körei: Érintett minden, bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy, akinek adatait az Adatkezelő kezeli.

Az érintettek tehát elsődlegesen az Adatkezelő szolgáltatásait megigénylők, a Munkatársak, az Adatkezelő és/vagy a szolgáltatásai után érdeklődők, az Adatkezelő természetes személy Partnerei, nem természetes személy Partnereinek képviselői, kapcsolattartói, esetleg egyéb munkavállalói.

Fogalomtár

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében Személyes Adatokat kezel;

*A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele*

Az adatkezeléshez kapcsolódó feladatok elvégzése „alvállalkozóként” saját eszközökkel, az adatkezelő iránymutatása alapján. Adatfeldolgozás pl: a bérszámfejtési, könyvelési, weblap kezelés, futárcég által ellátott feladatok.

Adatkezelés: a Személyes Adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés; - Adatkezelés az adatok felvétele, feldolgozása, rögzítése papíron, vagy számítógépen, adatok tárolása, továbbítása (pl: adatfeldolgozónak), törlése, módosítása, zárolása, megsemmisítés megakadályozása, felsorolás, stb

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a Személyes Adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; az aki az adatkezelést végzi – Természetes vagy jogi vagy nem jogi személy. Ő határozza meg az adatok kezelésének célját. Adatot rögzíti vagy továbbítja az adatfeldolgozónak. Meghatározza, az adatrögzítés módját.

Adatvédelmi Incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt Személyes Adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi; A magánszemély személyes adatának jogellenes kezelése vagy feldolgozása. Jogosulatlan hozzáférés, véletlen megsemmisülés, „sérülés” hecker támadás, vírus, köremail (mindenki látja a másik email címét, nevét), stb , jogellenes megváltoztatás, törlés vagy megsemmisítés.

Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése; pl: a pendrive, DVD lemez összetörése.

Adat továbbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele; ilyen pl: amikor a könyvelőnek/számviteli szolgáltatónak, futárcégnek továbbítja az adatokat.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

Álnevesítés: Személyes Adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a Személyes Adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a Személyes Adatot nem lehet kapcsolni; visszafordíthatatlan módon azonosítóval látják el a magánszemély adatát mely után nem beazonosíthatóak az adatok. Pl ilyen a név nélküli statisztikai adatok.

*A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele*

Biometrikus adat: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

Bűnügyi személyes adat: a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a Személyes Adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek. Akinek a nevére emailt, postai küldeményt, stb tudunk küldeni.

Csomag: mindazon, az érintett személy birtokában lévő, általa fogott vagy testére rögzített, azon viselt olyan tárgy, amely a benne elhelyezett dolgok szállítására, avagy azok szállításának megkönnyítésére szolgál és amely alkalmas arra, hogy e dolgok a külső szemlélő elől - részben vagy egészben - elfedve maradjanak;

Csomag tartalmának, a járműben elhelyezett dolognak, a szállítmánynak bemutatása: annak lehetővé tétele, hogy a személy- és vagyonőr megbizonyosodjon arról, hogy a csomagban, a járműben, a szállítmányban elhelyezett, a külső szemlélő elől egyébként rejtett dolgok között nincs olyan, amely az általa megakadályozandó jogsértő cselekményből származik vagy amelynek a területre történő bevitele tilos.

Egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

Érintett: azonosított vagy azonosítható természetes személy; akinek adatait az adatkezelő/adatfeldolgozó rögzíti, cél szerint kezeli és tárolja. – az érintett az a személy, aki megadja az adatait rögzítési célra.

Érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez; - hozzájárulás megadása telefonszámunk, email címünk, (nem kötelező adatunk) megismeréséhez, és hogy ezeken keresztül felvegyék velünk a kapcsolatot. Ennek módja rögzített telefonvonalon, weboldalon kitöltve az adatokat, vagy papír alapon aláírva történik

EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az

*A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele*

Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

GDPR (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez

Info tv.: Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról a 2011. évi CXII. törvény – Alaptörvény VI. cikke alapján

Képviselő: az az Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által a 27. cikk alapján írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra az e rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában; A társaság által képviseltre jogosult.

Közérdekű adat: az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;

Közérdekből nyilvános adat: a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;

Különleges Adat: a személyes adatok különleges kategóriáiba tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok,

*A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele*

Megrendelő: A Webáruház Megrendelőjévé azon természetes és jogi személyek válhatnak, akik a Webáruház felületének alkalmazásával megrendelést aktiválnak és ezen aktiválási folyamat részeként elfogadják a Webáruház által előírt jelen Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: ÁSZF) Adatvédelmi tájékoztató és a Fizetési Feltételekben foglaltakat. Amennyiben a jelen ÁSZF-ben foglalt szabályok eltérnek a fogyasztónak minősülő Megrendelők és a jogi személy Megrendelők vonatkozásában, úgy ezt a Webáruház az ÁSZF-ben egyértelműen és kifejezetten jelzi. A Webáruház lehetőséget biztosít a Webáruházban történő regisztrálásra is. Amennyiben a regisztrált Megrendelő elfelejti jelszavát, a Webáruház kérésére újra rendelkezésére bocsátja, de a jelszó átadásából, illetéktelen személy általi felhasználásából eredő károkért a Webáruház felelősséget

Nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető; Regisztráció során megadott adatok nyilvántartása programmal.

Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

Személyes Adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján (bárki által) azonosítható. Ilyen adat, ami a személyhez köthető név, telefonszám, IP cím, arckép, fénykép, adóazonosító jel, taj szám stb. Ezen adatokból megállapítható, kikövetkeztető, hogy kihez tartozik. Ezen adatok lehetnek kötelező adatok (pl: munkavállaló, számlázás, adókedvezmény igénybeviteléhez, stb) vagy hozzájáruláson alapuló.

Szerződés: Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevitelével, személyes megjelenéssel létrejövő adásvételi szerződés.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;

Vállalkozás: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is; - egyéni vállalkozás, betéti társaság, korlátolt felelősségű társaság, részvénytársaság stb.

II. FEJEZET AZ ADATKEZELÉS JOGSZERŰSÉGÉT HOGYAN BIZTOSÍTJUK

Adatkezelés az Ön, mint érintett hozzájárulása alapján

Amennyiben a Társaság hozzájáruláson alapuló adatkezelést kíván végezni, az érintett hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez az adatkezelési szabályzatban meghatározott adatkérő lap szerinti tartalommal és tájékoztatással kell kérni.

Hozzájárulásnak minősül az is, ha az érintett a Társaság internetes honlapjának megtekintése során bejelöl egy erre vonatkozó négyzetet, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevétele során erre vonatkozó technikai beállításokat hajt végre, valamint bármely egyéb olyan nyilatkozat vagy cselekedet is, amely az adott összefüggésben az érintett hozzájárulását személyes adatainak tervezett kezeléséhez egyértelműen jelzi. A hallgatás, az előre bejelölt négyzet vagy a nem cselekvés ezért nem minősül hozzájárulásnak.

A hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed. Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan meg kell adni.

Ha az érintett hozzájárulását olyan írásbeli nyilatkozat keretében adja meg, amely más ügyekre is vonatkozik – pl, értékesítési, szolgáltatási szerződés megkötése - a hozzájárulás iránti kérelmet ezektől a más ügyektől egyértelműen megkülönböztethető módon kell előadni, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos és egyszerű nyelvezettel. Az érintett hozzájárulását tartalmazó ilyen nyilatkozat bármely olyan része, amely sérti a Rendeletet, kötelező erővel nem bír.

A Társaság nem kötheti szerződés megkötését, teljesítését olyan személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás megadásához, amelyek nem szükségesek a szerződés teljesítéséhez.

A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés

A jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén a kezelhető adatok körére, az adatkezelés céljára, az adatok tárolásának időtartamára, a címzettek az alapul szolgáló jogszabály rendelkezései irányadók.

A jogi kötelezettség teljesítése jogcímén alapuló adatkezelés az érintett hozzájárulásától független, mivel az adatkezelést jogszabály határozza meg. Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt ez esetben közölni kell, hogy az adatkezelés kötelező, továbbá az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és

*A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele*

részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő a rá vonatkozó jogi kötelezettség alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet az előbbi információkat tartalmazó jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is.

Az érintett jogainak elősegítése

A Társaság valamennyi adatkezelése során biztosítja az érintett jogainak gyakorlását.

III. FEJEZET ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK

Milyen adatkezelési tevékenységeket végez az Adatkezelő és milyen célból, mennyi ideig kezeli az adataimat?

Egyszeri információ kérése

Az Adatkezelőknél a magánszemély/ érintett lehetőséggel élhet, hogy a következőkben részletezett adatai megadásával az Adatkezelőktől információt kérjenek a weboldalon megadott email címre írt levéllel.

Ezen informácókérés önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel kapcsolatba lép és az Adatkezelőtől információt kér személyes adatainak megadása mellett.

Regisztráció a vállalkozás honlapján 20. §

| | |
|---|---|
| A honlapon a regisztráló természetes személy az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez. Tilos a négyzet előre bejelölése. | |
| Adatkezelés célja | <ol style="list-style-type: none"> 1. A honlapon nyújtott szolgáltatások teljesítése. 2. Kapcsolatfelvétel, elektronikus, telefonos, SMS, és postai megkereséssel. 3. Tájékoztatás a DIANA Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság termékeiről, szolgáltatásairól, szerződési feltételeiről, akcióiról. 4. Reklám-küldemény a tájékoztatás során elektronikusan és postai úton küldhető. 5. A honlap használatának elemzése. |
| Adatkezelés jogalapja | Érintett hozzájárulása |
| Kezelt adatok köre: | természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév, címe, telefonszáma, e-mail címe, online azonosító, számlázási, postázási név és cím. |

A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele

| | |
|--|---|
| Adatok címzettjei, címzettek kategóriái: | DIANA Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság ügyfélszolgálattal, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként a DIANA Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság IT szolgáltatója tárhelyszolgáltatást végző munkavállalói. |
| Adatok tárolásának időtartama: | a regisztráció / szolgáltatás aktív fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig). |

Információkérés, ajánlatkérés során végzett adatkezelés

| | |
|---|--|
| A DIANA Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság által nyújtott szolgáltatások, illetőleg értékesített termékekkel kapcsolatosan a DIANA Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság harmadik személyek számára információkérésre, ajánlatkérésre nyújt lehetőséget. | |
| Adatkezelés jogalapja: | információkérés, ajánlatkérés esetén az érintett hozzájárulása |
| Adatkezelés célja: | információkérés esetén: azonosítás, kapcsolattartás ajánlatkérés esetén: ajánlat adás, kapcsolattartás. |
| Adatok címzettjei, akik megismerhetik az adatokat: | információkérés, ajánlatkérés esetén a DIANA Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság vezetője, ügyfélkapcsolatot ellátó munkatárs. |
| Kezelt adatok köre: | név, cím, telefonszám, e-mail cím |
| Adatkezelés időtartama: | információkérés, ajánlatkérés esetén: az információ szolgáltatását, illetve az ajánlat nyújtását követő 30 nap elteltével a DIANA Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság törli a személyes adatokat, az érintett kérésére azonnal |
| Érintetti kör: | információkérés, ajánlatkérés esetén: minden olyan természetes személy, aki a DIANA Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság szolgáltatásaival, termékeivel kapcsolatban információt, ajánlatot kér és megadja személyes adatait |

Weboldallal összefüggő adatkezelés 23.§

| | |
|---|---|
| <p>A Diana Vadászbolt Kft. a https://dianavadaszbolt.com webáruházat üzemelteti.</p> <p>A Diana Vadászbolt Kft által működtetett webáruházban történő vásárlás szerződésnek minősül, figyelemmel az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§-ára, és a fogyasztó és a DIANA Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletre is.</p> <p>A Társaság a szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a webáruházban regisztráló, vásárló azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet a 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§(1) bekezdés jogcímén, továbbá hozzájárulás jogcímén a telefonszámát, e-mail címét, bankszámlaszámát, online azonosítóját.</p> <p>A Társaság számlázás céljából kezelheti az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat, a 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§(2) bekezdés jogcímén</p> <p>A DIANA Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság. vásárlás során az Adatkezelési tájékoztatót egy linkkel elérhetővé teszi, melyet az érintett jogosult megismerni és köteles erről nyilatkozni.</p> | |
| <p><i>Adatkezelő megnevezése:</i></p> | <p>DIANA Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság</p> |
| <p><i>Az adatkezelés célja:</i></p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Az érintett tájékoztatása a DIANA Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság szolgáltatásairól, termékeiről, az azokban bekövetkezett változásokról, tájékoztatás hírekről, eseményekről. 2. Kapcsolatfelvétel szerződéskötés előkészítése végett, a honlapon ingyenesen elérhető szolgáltatások nyújtása érintett részére, hozzáférés a weboldal nem nyilvános tartalmaihoz. 3. Megrendelt termékek kiszállítása |
| <p><i>Az adatkezelés jogalapja:</i></p> | <p>Az érintett hozzájárulása, amelyet az érintett a DIANA Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság honlapján a „regisztráció” szövegrész melletti jelölőnégyzet kipipálásával ad meg adatainak kezelésére vonatkozó tájékoztatást követően. szerződéses jogviszony</p> |

A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele

| | |
|---|---|
| <i>A kezelt adatok köre:</i> | Feliratkozó természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), telefonszám, e-mail címe, jelszó. |
| <i>Az adatok címzettjei:</i> | DIANA Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság weblapjának üzemeltetését ellátó adatfeldolgozó munkatársai, pénzügy, szállítással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, az adatfeldolgozóként, az adó és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából, az IT szolgáltató munkavállalói a tárhelyszolgáltatás teljesítése céljából, a futárszolgálat munkavállalói a szállítási adatok vonatkozásában. |
| <i>Az adatkezelés időtartama:</i> | A weboldali leiratkozás az érintett részére megküldött elektronikus levelek láblécében elhelyezett leiratkozási linkre kattintva, vagy a DIANA Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság székhelyére megküldött postai levélben történik. |
| <i>A tárolt adatok megtekintésére jogosult:</i> | DIANA Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság értékesítés munkatársai |
| <i>Adatkezelés időtartama:</i> | A regisztráció/szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig) vásárlás esetén a vásárlás évét követő 5 évig. Számlázás kapcsán a törvényi előírás szerinti 8 éves időtartamig. |

A info@dianavadaszbolt.com email címre írt levélben történő az információkérés önkéntes hozzájáruláson alapul.

| | |
|------------------|-----------------|
| név* | azonosítás |
| telefonszám | kapcsolattartás |
| e-mail cím* | kapcsolattartás |
| kérdés tartalma* | válaszadás |

Az adatkezelés célja az érintett számára megfelelő információ nyújtása és kapcsolattartás.

Adatkezelés időtartama: cél megvalósulásáig.

A webshop

<https://dianavadaszbolt.com> feliratkozás és a megrendelés önkéntes

A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele

Megrendeléssel kapcsolatos adatkezelés

A <https://dianavadaszbolt.com> oldalon az Adatkezelő lehetővé teszi, hogy az érintett egy vagy több terméket vásároljon.

A vásárlás/megrendelés önkéntes hozzájáruláson alapul.

Budapesti Üzletünk:

Cégnév: Diana Vadászbolt

Cím: H-1077, Budapest, Rózsa u. 21.

Telefon / Fax: +36-1/322-4002

E-mail: info@dianavadaszbolt.com

Nyitvatartás: hétfőtől péntekig 9,30-17,30 óráig

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelőtől adott terméket vásárol, személyes adatainak megadása mellett.

Kezelt adatok köre és célja a termék megrendelés esetén:

| | |
|---|---|
| megrendelő szervezet neve* | azonosítás |
| név* | azonosítás |
| telefonszám* | kapcsolattartás |
| e-mail cím* | kapcsolattartás |
| jelszó | belépés/azonosítás |
| ország | számlázáshoz szükséges adat |
| város | számlázáshoz szükséges adat |
| cím | számlázáshoz szükséges adat |
| megrendelt termék megnevezése és darabszáma | teljesítéshez és a számlázáshoz szükséges |
| fizetési mód | számlázáshoz szükséges adat |
| számlázási cím (név, ország, irányítószám, város, utca, házsám, emelet, ajtó, kiegészítő adatok)* | számlázáshoz szükséges adat |
| szállítási cím (név, ország, irányítószám, város, utca, házsám, emelet, ajtó, kiegészítő adatok)* | számlázáshoz szükséges adat |
| igényelt szállítási vagy teljesítési határidő | kiszállításhoz szükséges adat |
| rendelésazonosító | megrendelés későbbi visszakereshetőségéhez szükséges adat |
| rendelés dátuma | teljesítés visszakereshetőségéhez szükséges adat |
| speciális igények megjelölése | ajánlatadáshoz szükséges |
| végösszeg | pénzügyi teljesítéshez szükséges adat |

Az adatkezelés célja a weboldalon keresztül terméket megrendelő érintettek azonosítása, megrendelés biztosítása, megrendelés egyszerűsítése jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése, valamint a kapcsolattartás.

Adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:

- Az érintett vásárló az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton <https://dianavadaszbolt.com> weboldalon keresztül elküldi a megrendelését az Adatkezelő részére.
- Az Adatkezelő a megrendelést feldolgozza

A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele

- Az Adatkezelő a megrendelést elektronikus és /vagy papír alapú nyilvántartási rendszerében rögzíti.
- Amennyiben az Adatkezelő a megrendelést elfogadja minden esetben telefonon visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelést, illetve kérésre további információkat ad.
- Ha a megrendelést pontosítani szükséges akkor telefonon az Adatkezelő felveszi a kapcsolatot a megrendelővel és megteszi azt. Ha nem tudja teljesíteni a megrendelést, vagy visszautasítja ekkor is kapcsolatba lép a megrendelővel.
- Az érintettet /megrendelőt az Adatkezelő a megrendelés teljesítése folyamatában értesítheti a teljesítés egyes folyamatairól – pl: futárnak átadás.
- A megrendelő/érintett az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy a megadott elérhetőségén keresztül az Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen a megrendelés részleteinek egyeztetésével

Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok, és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony miatt az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli. Olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés alapján legalább 8 év.

Szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelési tevékenység

| | |
|--|---|
| A DIANA Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság a vele szerződő természetes személyek – ügyfelek, vevők, szállítók - személyes adatainak kezelését ellátja a szerződéses jogvissonnyal összefüggésben. A személyes adatok kezeléséről az érintettet tájékoztatni kell. | |
| Adatkezelés jogalapja: | szerződés teljesítése |
| Adatkezelés célja: | kapcsolattartás, a szerződésből eredő igényérvényesítés, szerződéses kötelezettségeknek megfelelés biztosítása |
| Személyes adatok címzettjei: | A DIANA Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság vezetője, ügyfélszolgálat/ügyintéző, könyvviteli feladatokat munkakörük alapján ellátó munkavállalói, adatfeldolgozói |
| Kezelt személyes adatok köre: | Név, lakcím, székhely, telefonszám, e-mail cím, adószám, bankszámlaszám, vállalkozói igazolvány szám, őstermelői igazolvány szám |
| Adatkezelés időtartama: | szerződés megszűnésétől számított 5 év számvetési iratok megőrzése céljából 8 év. |
| Adattovábbítás | nincs |

A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele

Szerződő partnerek adatainak kezelése – vevők, szállítók nyilvántartása 16. §

| | |
|--|---|
| <p>A DIANA VADÁSZBOLT KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG az üzleti tevékenységével összefüggésben, üzletszerzés céljából, szerződések létesítése és teljesítése, valamint az ezekkel összefüggő egyéb kötelezettségek teljesítése (szállítás/beszerzés szervezése, számlázás/számlafizetés, panaszügyek kezelése, jótállási/szavatossági igények intézése stb.) céljából a vele ügyfélkapcsolatban álló, illetve ilyen kapcsolatot létesíteni kívánó személyek (jogi személyek esetén az azokat képviselő személyek) adatait kezeli.</p> | |
| <p><i>Adatkezelő megnevezése:</i></p> | <p>DIANA Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság</p> |
| <p><i>Az adatkezelés célja</i></p> | <p>Szerződő partnerek jogi kötelezettségen alapuló adatainak kezelése</p> <p>Szerződő partner által megadott egyéb adatok kezelése kapcsolattartás céljából</p> |
| <p><i>Az adatkezelés jogalapja:</i></p> | <p>Ügyféladat kezelésének jogalapja: jogos érdek.</p> <p>Természetes személy személyes adatai kezelésének jogalapja: szerződés teljesítése.</p> <p>Bizonylatolási kötelezettség teljesítése során kezelt személyes adatok kezelésének jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése.</p> |
| <p><i>A kezelt adatok köre:</i></p> | <p>DIANA Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság - al ügyfélkapcsolatban álló, illetve ilyen kapcsolatot létesíteni kívánó személyek nyilvánosan elérhető adatai, (cégjegyzékben felülírt adatok: képviselő neve, EV nyilvántartásban: név, lakcím, telephely, adószám), illetve képviselői, kapcsolattartói adatok, egyéb az ügyfél által hozzáférhetővé tett adatok (képvisező, kapcsolattartó munkaköre, telefonszáma, e-mail elérhetősége stb.), a szerződés teljesítéséhez szükséges egyéb adatok.</p> |
| <p><i>Az adatkezelés időtartama:</i></p> | <p>Ügyfélkapcsolat létesítése esetén az ügyfélkapcsolat fennállásának tartama, illetve a jótállási/szavatossági helytállással járó szerződések esetében az igény érvényesítésre nyitva álló határidő tartama, ügyfélkapcsolat</p> |

A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele

| | |
|---|--|
| | létesítésének hiányában a tárgyalások megíúsulásig. |
| A kezelt adatok megtekintésére jogosult | DIANA Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság jogosultsággal rendelkező munkavállalói. |

Panaszkezelés

A panasz megtétele önkéntes hozzájáruláson alapul, de a kezelt adatok vonatkozásában az adatkezelés jogszabály (1997. évi CLV. tv.) alapján kötelező.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki megrendelt szolgáltatásra/termékre, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölni kívánja.

Az adatok kezelésének célja az érintett és panasz azonosítása, valamint a törvényből származó kötelezően rögzítendő adatok felvétele.

A kezelt adatok köre és célja:

| | |
|---|---------------------|
| panasz azonosítója | azonosítás |
| név | azonosítás |
| panasz beérkezésének időpontja | azonosítás |
| telefonszám | kapcsolattartás |
| a hívás időpontja | azonosítás |
| a beszélgetés során megadott személyes adatok | azonosítás |
| számlázási/levelezési cím | kapcsolattartás |
| panaszolt termék/szolgáltatás | panasz kivizsgálása |
| csatolt dokumentumok | panasz kivizsgálása |
| panasz oka | panasz kivizsgálása |
| maga a panasz | panasz kivizsgálása |

Az adatkezelés célja a panasz közlésének lehetővé tétele, valamint a kapcsolattartás.

Adatkezelés időtartama: Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a felvételüktől számított 5 évig kezeli a vonatkozó és hatályos 1997. évi CLV. törvény 17/A § 7. bek. alapján, kötelezően.

Minőségi kifogások kezelése, visszavét tevékenység során megvalósuló adatkezelés

| | |
|--------------------|--|
| Adatkezelés célja: | A DIANA Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság által kínált termékekkel, az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások kezelése |
|--------------------|--|

| | |
|--|---|
| Érintettek kategóriái: | Korlátolt Felelősségű Társaságtól terméket vagy szolgáltatást igénybe vevő minőségi kifogással élők |
| Személyes Adatok kategóriái: | Számlázáshoz kötelező- törvényi előírason - alapuló adat Magánszemély: név, lakcím Egyéni vállalkozó esetén: egyéni vállalkozás neve, székhelye, adószáma |
| Adatkezelés jogalapja | érintett önkéntes hozzájárulása: név, telefonszám, email cím |
| Címzettek kategóriái: | Nem kerül sor adatközlésre |
| Kezelt adatok köre: | A panasz egyedi azonosítószáma, a fogyasztó neve, lakcíme, a panaszbejelentés helye, ideje, a panaszbejelentés módja, a fogyasztó által beküldött iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke, a panasz leírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje és a jegyzőkönyvvezető neve, aláírása, illetve visszavét esetén a termék adatai. |
| Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítása esetén a harmadik ország vagy nemzetközi szervezet azonosítása és megfelelő garanciák leírása: | Nem kerül sor adattovábbításra |
| Törlésre előírányzott határidők: | A panaszról felvett jegyzőkönyvek és az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében az Fgytv 17/A § (7) bekezdése alapján öt év A vásárlók könyvébe tett bejegyzések másodpéldánya tekintetében két év |
| Technikai és szervezési intézkedések leírása: | Lásd „Adatbiztonság megvalósulása a Társaságnál” pont alatt |

Weboldal látogatási adatok

- Hivatkozások és linkek
 - A weboldalak olyan linkeket is tartalmazhatnak, amelyek olyan oldalakra mutatnak, amelyeket nem az Adatkezelő üzemeltet, csak a látogatók tájékoztatását szolgálják. Az adatkezelőnek nincs semmi befolyása a partner

A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele

cégek által üzemeltetett weboldalak tartalmára és biztonságára, így azokért nem vállal felelősséget, illetve nem tartozik felelősséggel.

- Tekintse át az Ön által látogatott oldalak Adatkezelési Szabályzatát, illetve adatvédelmi nyilatkozatát mielőtt az adott oldalon az adatait megadná bármilyen formában.
- Cookie-k/sütek
 - Az adatkezelő a 2003. évi C. törvény 155. § (4) bekezdésében foglaltaknak miszerint: „ Egy előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljes körű - az adatkezelés céljára is kiterjedő - tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni” a következő tájékoztatást adja az általa használt analitikai eszközökkel, azaz cookie-kal (magyarul: süti) kapcsolatban.
 - Adatkezelő a következő cookie-kat használja, amelyek célját alább határozza meg:
 - a. Feltétlenül szükséges cookie-k*
 - i. Az ilyen cookie-k nélkülözhetetlenek a weboldal megfelelő működéséhez. Ezen cookie-k elfogadása nélkül Adatkezelő nem tudja garantálni a weboldal elvártaknak megfelelő működését, sem pedig azt, hogy minden, a felhasználó által keresett információhoz a felhasználó hozzá fog jutni.
 - ii. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek be személyes adatokat az érintettől vagy olyan adatokat, amelyek marketing célokra használhatók fel.
 - iii. Feltétlenül szükséges cookie-k például a Teljesítmény cookie-k, amelyek információt gyűjtenek arról, hogy a weboldal megfelelően működik-e, működésében tapasztalhatóak-e hibák. Az esetleges hibák jelzésével az Adatkezelő segítségére vannak a weboldal tökéletesítéséhez, illetve jelzik, hogy melyek a weboldal legnépszerűbb részei.
 - b. Funkcionális cookie-k*
 - i. Ezek a cookie-k biztosítják a weboldal érintett igényeire szabott következetes megjelenését, és megjegyzik az érintett által választott beállításokat (például: szín, betűméret, elrendezés).
 - c. Célzott cookie-k*
 - i. A célzott cookie-k biztosítják azt, hogy a weboldalon megjelenő hirdetések igazodjanak az érintett érdeklődési köréhez. A weboldalon elsősorban az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokhoz, termékekhez kapcsolódó hirdetések találhatók és az érintett számára kedvezőbb ajánlatok elérésének megkönnyítését szolgálják.
 - d. Harmadik fél által biztosított cookie-k*
 - i. Előfordulhat, hogy a weboldalon megjelenik olyan, harmadik fél – például egy közösségi oldal - által biztosított cookie, amely lehetővé teszi az adott tartalom megosztását vagy kedvelését, és amivel olyan információkat küld a harmadik fél számára, amiket az később arra használhat fel, hogy más weboldalakon is hirdetéseket jelenítsen meg az érintett számára.

- A cookie továbbá segít a weboldal ergonómia kialakításának javításában, felhasználóbarát weboldal kialakításában, a látogatók online élményének fokozása érdekében.
- Google Adwords remarketing
- 1. Adatkezelő a weboldalba, (vagy annak bármely aloldalába) kódkészletet helyez el, amelynek célja az, hogy az adott weboldalt látogató felhasználó számára az Adatkezelő reklámja, hirdetése elérhetővé váljon akkor, miközben a Google Display Hálózat webhelyein böngésznek, és/vagy az Adatkezelőre, vagy az Adatkezelő szolgáltatásaival kapcsolatos kifejezésre keresnek a Google rendszerében. A kódkészlet személyes adatokat nem gyűjt, nem tárol, nem továbbít. A kódkészlet használatáról, működéséről a <http://support.google.com> oldalon található bővebb információ.
- 2. Mindezek alapján, az Adatkezelő az analitikai rendszereket nem használja személyes adatok gyűjtésére.
- 3. Adatkezelő felhívja a felhasználók figyelmét, hogy a legtöbb internetes böngésző automatikusan elfogadja a cookie-kat, a látogatóknak azonban lehetőségük van ezeket kitörölni, vagy automatikusan visszautasítani.
- 4. Mivel minden böngésző eltérő, a felhasználó egyénileg, a böngésző eszköztár segítségével állíthatja be a cookie-kal kapcsolatos preferenciáit.
- 5. Adatkezelő felhívja a felhasználók figyelmét, hogy elképzelhető, hogy bizonyos tulajdonságokat nem tudnak használni a weboldalon, amennyiben úgy döntenek, hogy nem fogadják el a cookie-kat.
- Google Analytics A weboldal a Google Analytics-et, a Google Inc. („Google“) webelemző szolgáltatását alkalmazza. A Google Analytics ún. „sütiket“, az Ön számítógépén tárolt szöveges fájlokat alkalmaz, amelyek lehetővé teszik az Ön weboldal-látogatásainak elemzését. A süti által az Ön weboldal-látogatásáról létrehozott információkat a rendszer általában a Google egyesült államokbeli szerverére küldi, és ott tárolja. A Google lerövidíti az Ön IP-címét, de csak az Európai Unió tagállamaiban vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodás egyéb országaiban. Csak kivételes esetekben fordul elő, hogy a rendszer a teljes IP-címet a Google egyesült államokbeli szerverére küldi, és ott rövidíti le. A weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat fogja felhasználni ahhoz, hogy kiértékelje az Ön weboldal-használatát, és jelentéseket állítson össze a weboldalon végrehajtott tevékenységekről, valamint további, a weboldal és az internet használatával kapcsolatos szolgáltatásokat ajánljon fel a weboldal üzemeltetőjének. A böngészője által továbbított IP-címet a Google nem kapcsolja össze egyéb Google-adatokkal. A sütik használatát böngészőszoftverének megfelelő beállításával letilthatja. A Google általi adatgyűjtést és -felhasználást (sütik és IP-cím) az alábbi linken elérhető böngésző plug-in letöltésével és telepítésével is megakadályozhatja: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

A plug-in helyett vagy mobil eszközök böngészőin kattintson erre a linkre egy

letiltó süti telepítéséhez, mely a továbbiakban megakadályozza a Google Analytics keretein belül történő adatgyűjtést ezen a weboldalon. A letiltás mindaddig érvényben marad, míg nem törli annak sütijét. Ha a süti törlődött, elegendő mindössze újból a linkre kattintania. A Google Analytics felhasználási feltételeiről és adatvédelmi irányelvéről az alábbi oldalakon talál további információkat:

<https://www.google.com/analytics/terms/us.html>

<https://www.google.de/intl/en-GB/policies/>

A Google Analytics segítségével értékeljük ki statisztikai célokból a Double Click „dupla kattintásos” sütit. Ezt a sütit az Ads Manager segítségével, illetve az alábbi [linkre](#) kattintva tilthatja le: **<http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=en>**

A Google Double-Click Floodlight címkéit is használjuk az online reklámtevékenység támogatására és weboldalunk használatának elemzésére. Ezek a címkék nem továbbítanak személyes adatokat a Google Double-Clicknek. Adatainak a Google Double-Click általi kezeléséről és az ezzel kapcsolatos sütik használatáról és letiltásáról további részleteket a Double-Click adatvédelmi irányelvében talál: **<https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en>**

[Kik kezelik az adataimat?](#)

Az adatokat az Adatkezelő Munkatársai, kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben kezelhetik.

[Ad át, illetve továbbít adatot az Adatkezelő más részére?](#)

Személyes adatok feldolgozását alapvetően az Adatkezelő látja el, vagy ha a feladatot kiszervezi, úgy abban az esetben azt a meghatározott adatfeldolgozó(k) látja/látják el: (pl: könyvviteli szolgáltatás). Ebben az esetben az adatfeldolgozók felé ad át adatot az Adatkezelő és felel az adatfeldolgozók tevékenységéért.

Az adatkezelő az adatokat harmadik fél részére csak a termék kiszállításához kötelezően előírt adatokat mértékig továbbítja.

A könyvelés részére, az adatokat csak a törvény által előírt mértékig továbbítja. Adatkezelő hatósági megkeresés esetén, törvény felhatalmazása alapján továbbíthat adatokat a kérelmező hatóság felé.

Futár cég adatai, ahova az adatkezelő - tehát a bolt - az Ön adatait továbbítja a kiszállítás teljesítése céljából, mint adatfeldolgozónak:

| | |
|-----------------------------------|---|
| Név | Szállítás teljesítéséhez szükséges adat |
| Postázási cím | Szállítás teljesítéséhez szükséges adat |
| Szállításkor megadott telefonszám | Értesítés a csomag érkezéséről |

*A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele*

| | |
|---|--|
| Egyéb Ön által megadott információ, név, telefonszám, stb | A szállításhoz elengedhetetlenül szükséges információ pl: nem az Ön címére kéri a postázást vagy kérem a szomszédnak átadni, stb |
|---|--|

A szállítási mód választása esetén a megrendeléskor Ön hozzájárul adatai szállítással kapcsolatos továbbításához a kiválasztott szállító partner felé.

Adatkezelőnek és az adatfeldolgozónak milyen kötelezettségei vannak?

Az adatkezelő általános feladatai

Az adatkezelő az adatkezelés jogszerűségének biztosítása érdekében az adatkezelés összes körülményéhez, így különösen céljához, valamint az érintettek alapvető jogainak érvényesülését az adatkezelés által fenyegető kockázatokhoz igazodó műszaki és szervezési intézkedéseket tesz, ideértve indokolt esetben az álnevesítés alkalmazását.

Ezeket az intézkedéseket az adatkezelő rendszeresen felülvizsgálja és szükség esetén megfelelően módosítja.

Kizárólag olyan és annyi személyes adatot kezel, olyan mértékben és időtartamban, amely az adatkezelés célja szempontjából szükséges és a tudomány és technológia mindenkori állásának és az intézkedések megvalósítása költségeinek figyelembevételével észszerűen elérhető módon a személyes adatok kezelésére vonatkozó követelmények, így különösen az adatkezelés alapelvei és az érintettek jogai hatékony érvényesülését szolgálják

Az adatfeldolgozó

Adatfeldolgozóként kizárólag olyan személy vagy szervezet járhat el, aki vagy amely megfelelő garanciákat nyújt az adatkezelés jogszerűségének és az érintettek jogai védelmének biztosítására alkalmas műszaki és szervezési intézkedések végrehajtására. Ezen garanciákat az adatkezelés megkezdését megelőzően az adatfeldolgozó igazolja az adatkezelő számára.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó közötti jogviszony részletes tartalmát az e törvényben, valamint az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között jogszabály vagy az adatkezelő és az adatfeldolgozó között írásban létrehozott szerződés - ideértve az elektronikus úton létrehozott szerződést is - határozza meg. Az adatkezelő által az adatfeldolgozónak adott utasítások jogszerűségéért az adatkezelő felel.

Az adatkezelői és az adatfeldolgozói nyilvántartás és az elektronikus napló

(1) Az adatkezelő a kezelésében lévő személyes adatokkal kapcsolatos adatkezeléseiről, az adatvédelmi incidensekről és az érintett hozzáférési jogával kapcsolatos intézkedésekről nyilvántartást vezet (a továbbiakban együtt: adatkezelői nyilvántartás). Az adatkezelői nyilvántartásban az adatkezelő rögzíti

a) az adatkezelő, ideértve minden egyes közös adatkezelőt is, valamint az adatvédelmi tisztviselő nevét és elérhetőségeit,

A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele

- b) az adatkezelés célját vagy céljait,
- c) személyes adatok továbbítása vagy tervezett továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek - ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket - körét,
- d) az érintettek, valamint a kezelt adatok körét,
- e) profilalkotás alkalmazása esetén annak tényét,
- f) nemzetközi adattovábbítás esetén a továbbított adatok körét,
- g) az adatkezelési műveletek - ideértve az adattovábbítást is - jogalapjait,
- h) ha az ismert, a kezelt személyes adatok törlésének időpontját,
- i) az e törvény szerint végrehajtott műszaki és szervezési biztonsági intézkedések általános leírását,
- j) az általa kezelt adatokkal összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeit, azok hatásait és a kezelésükre tett intézkedéseket,
- k) az érintett hozzáférési jogának érvényesítését e törvény szerint korlátozó vagy megtagadó intézkedésének jogi és ténybeli indokait.

IV. FEJEZET TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT SZEMÉLY JOGAIRÓL

Milyen jogaim vannak?

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete alapján és a **2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról** a **2018. évi XXXVIII. törvény alapján (2018.07.26-tól)** (Infotv.) az érintett jogai a következők:

- Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az érintett joggyakorlásának elősegítése
- Előzetes tájékozódáshoz való jog – ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik
- Az érintett tájékoztatása és a rendelkezésére bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az adatkezelő nem tőle szerezte meg
- Az érintett hozzáférési joga
- A helyesbítéshez való jog
- A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)
- Az adatkezelés korlátozásához való jog
- A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség
- Az adathordozhatósághoz való jog
- A tiltakozáshoz való jog
- Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást
- Korlátozások
- Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

*A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele*

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az egyes jogok részletes meghatározásai, korlátai a Szabályzatban kerültek meghatározásra.

Hol és hogyan kérhetek részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhetek jogaimmal?

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, valamint egyéb jogaik gyakorlását – ha azt jogszabály ki nem zárja – az info@dianavadaszbolt.com e-mail címre,

vagy Adatkezelő más elérhetőségre küldött DIANA Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 6346 Sükösd, Dózsa György út 7/a nyilatkozattal tehetik meg.

Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn, de maximum 15 napon belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

A DIANA Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság az érintett kérelmére tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens - előfordulása esetén - körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatást A DIANA Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság az érintett kérelmének benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, - az érintett erre irányuló kérelmére - írásban adja meg. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet A DIANA Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaságnál még nem nyújtott be. Egyéb esetekben A DIANA Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság költségtérítést állapíthat meg.

Az érintett tájékoztatását A DIANA Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság a jogszabályban előírt esetekben és módon megtagadhatja.

A DIANA Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság a személyes adatot helyesbíti, ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat A DIANA Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság rendelkezésére áll.

A DIANA Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság a személyes adatot - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - törli, ha annak kezelése jogellenes; annak törlését az érintett kéri; az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki; az

*A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele*

adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

Törlés helyett A DIANA Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A DIANA Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Ha A DIANA Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén

A DIANA Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Hova fordulhatok az önrendelkezési jog megsértése esetén?

Az érintett a jogainak megsértése esetén **Bírósághoz** fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9

Telefon: +36 (1) 391-1400

*A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele*

Fax: +36 (1) 391-1410
www: <http://www.naih.hu>
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő, kirekesztő tartalmakkal, helyreigazítással, elhunyt személy jogaival, jó hírnév megsértésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.
Levélcím: 1525. Pf. 75
Tel: (06 1) 457 7100
Fax: (06 1) 356 5520
E-mail: info@nmhh.hu

Abban az esetben, ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az Adatkezelő hogyan gondoskodik az adataim biztonságáról?

Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő, a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlanosága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Ellátja az általa kezelt adatállományokat számítógépes vírusok elleni állandó védelemmel, (valós idejű vírusvédelmi szoftvert alkalmaz.) A Társaság az informatikai rendszereket tűzfallal védi.

A Társaság az elektronikus adatfeldolgozást, nyilvántartást számítógépes program útján végzi, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek. A programnak biztosítania kell, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van

Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek. Az Adatkezelő a technika mindenkorai fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés

*A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele*

biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;

b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;

c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Adatkezelő informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik. A munkahelyen és a Társaság eszközein fájl letöltő-, játék-, csevegő-, és hasonló szolgáltatásokat kínáló oldalak látogatása szigorúan tilos! Külső forrásból kapott vagy letöltött, nem engedélyezett programok használata tilos!

Gondoskodik az informatikai rendszer hardver eszközeinek fizikai védelméről, beleértve az elemi károk elleni védelmet,

Gondoskodik az informatikai rendszer jogosulatlan hozzáférés elleni védelméről, mind a szoftver mind a hardver eszközök tekintetében,

A folyamatban lévő munkavégzés, feldolgozás alatt lévő iratokhoz csak az illetékes ügyintézők férhetnek hozzá, a személyzeti, a bér- és munkaügyi és egyéb személyes adatokat tartalmazó iratokat biztonságosan elzárva tartjuk.

Megtesszük mindazokat az intézkedéseket, amelyek az adatállományok helyreállításához szükségesek, rendszeres biztonsági mentést hajtunk végre, továbbá a biztonsági másolatok elkülönített, biztonságos kezeljük.

Biztosítjuk az adatok és az azokat hordozó eszközök, iratok megfelelő fizikai védelmét.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek.

Az ilyen fenyegetésektől megvédendő, mint adatkezelő megteszünk minden tőlünk elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeljük annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessünk, és bizonyítékkal szolgálhassunk minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzattól és jelen Tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik.

Papíralapú nyilvántartásainak védelme

(1) Valakicska a papíralapú nyilvántartások védelme érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket különösen a fizikai biztonság, illetve tűzvédelem tekintetében.

(2) Valakicska vezetője, munkavállalói, és egyéb, a Valakicska érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni, és védeni a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Digitális archiválás 1/2018 (VI.29.) ITM

A megőrzési kötelezett a megőrzési kötelezettség lejártáig folyamatosan köteles biztosítani, hogy az elektronikus dokumentum megőrzése olyan módon történjen, amely védi az elektronikus dokumentumot a törlés, a megsemmisítés, a véletlen megsemmisülés, az utólagos módosítás és sérülés, valamint a jogosulatlan hozzáférés ellen.

A megőrzésre kötelezett köteles biztosítani, hogy az őrzött elektronikus dokumentum értelmezhetősége, olvashatósága – például a dokumentum megjeleníthetőségét tevő szoftver- és hardverkörnyezet biztosításával – a megőrzési kötelezettség időtartama alatt megmaradjon.

A megőrzésre kötelezett az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi C XXVII. törvény 10 melléklet 6. és 13. pontja szerinti adatszolgáltatással érintett, számla, számlával egy tekintet alá eső okirat (továbbiakban együtt: elektronikus számla dokumentum) elektronikus formában történő megőrzését a következőknek felel meg:

- a.) a megőrzésre kötelezett az adott elektronikus számla dokumentumhoz az állami adó- és vámhatóság közleményében meghatározott módon egyirányú kódolási algoritmussal előállít egy különálló, de az adott elektronikus számla dokumentummal együtt kezelt adatot (továbbiakban: hash kód)
- b.) a megőrzésre kötelezett az a.) pontban létrehozott hash kódot a számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, szóló (23/20147. (VI.30.) NGM rendeletben foglaltak alkalmazásával megküldi az állami adó- és vámhatóság részére,
- c.) ha az állami adó- és vámhatóság visszaigazolja a b.) pontban meghatározott módon megküldött adatszolgáltatás sikeres feldolgozását, biztosítható az elektronikusan megőrzött számla, számlával egy tekintet alá eső okirat adattartalmának védelme és az eredeti hitelessége,
- d.) a megőrzésre kötelezettnek az a.) pontban foglaltak alapján képzett has kódot és az elektronikus számla dokumentumot együttesen szükséges megőriznie, ezzel igazolva az elektronikus számla dokumentum adattartalmának változatlanságát, valamint az utólagos módosítás és sérülés kizárását.

Egyéb információk

Adatkezelő kijelenti, hogy a Tájékoztatónak az időközben módosulandó jogszabályi háttérrel, a Szabályzattal és egyéb belső szabályzattal való összehangolása miatti megváltoztatására **a jogot fenntartja.**

Az adatvédelmi szabályzat módosításai (verziói)

| | |
|-------------|---------------------------|
| Verziószám: | 1.0. 2018.05.25 |
| | 2.0. 2018.08.10 (Infotv.) |

Jelen Adatvédelmi szabályzat időbeli érvényessége:

| | |
|--------------------------------|------------|
| Kelte, és hatálybalépés napja: | 2020.09.01 |
| Hatályon kívül helyezés napja: | |

2020.09.01.

Ügyvezető Igazgató - Adatkezelő